

Regulamin konkursu „Relax w SPA z Hairstore.pl”

§1. DEFINICJE

1. Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i definicje będą miały poniżej przedstawione znaczenie:
 - a) **Organizator** – firma SMILA Piotr Kościuczyk, Ewa Kościuczyk Spółka Jawna z siedzibą w Szczecinie, adres: ul. Zielonogórska 12, 71-084 Szczecin, NIP: 8512949616 REGON: 320133680
 - b) **Konkurs** - konkurs organizowany na stronie konkurs.hairstore.pl, opisany w niniejszym Regulaminie;
 - c) **Uczestnik** - osoba spełniająca wymagania określone w niniejszym regulaminie;
 - d) **Laureat / Zwycięzca** – uczestnik konkursu, który wygrał i któremu przyznano prawo do nagrody w Konkursie;
 - e) **Komisja Konkursowa** - zespół osób powołanych przez organizatora do nadzoru i organizacji Konkursu. W skład komisji konkursowej wchodzi trzech przedstawicieli organizatora.

§2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Konkurs nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą, której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r. Nr 09, poz. 1540,).
3. Celem konkursu jest promocja sklepu internetowego Hairstore.pl oraz zwiększenie sprzedaży produktów w nim oferowanych.
4. Fundatorem nagród oraz wydającym nagrody w konkursie jest Organizator.
5. Konkurs jest realizowany za pośrednictwem Internetu.

§3 CZAS TRWANIA KONKURSU

1. Konkurs zaczyna się dnia 24.07.2017r. i trwa do dnia 3.09.2017r.
2. Konkurs podzielony jest na 6 rund:
 - a) runda pierwsza: od 24.07 do 30.07,
 - b) runda druga: od 31.07 do 06.08,
 - c) runda trzecia: od 07.08 do 13.08,
 - d) runda czwarta: od 14.08 do 20.08,
 - e) runda piąta: od 21.08 do 27.08,
 - f) runda szósta: od 28.08 do 3.09.

§4 WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Uczestnikiem niniejszego Konkursu może być:
 - a) każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 221 KC, posiadająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) osoba prawna -posiadająca siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Z uczestnictwa w Konkursie wyłączeni są członkowie kierownictwa i pracownicy Organizatora, a także członkowie ich najbliższych rodzin. Za członków najbliższej rodziny uznaje się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia (także po ustaniu tego stosunku) oraz powinowatych do pierwszego stopnia w linii prostej (np. teściowa, zięć).
3. **Przed wzięciem udziału w Konkursie Uczestnik powinien zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego treść.** Wzięcie udziału w Konkursie należy w razie wątpliwości pochytywać za jednoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i jego akceptacją.
4. Warunkiem uczestnictwa w konkursie jest:
 - a) dokonanie jednorazowego zakupu na kwotę min. 50 zł w terminie **od 24 lipca 2017r. do 3 września 2017r.** w sklepie internetowym Hairstore.pl. Koszty wysyłki, nie są wliczane do minimalnej kwoty zamówienia. Uczestnik powinien zachować oryginalny dowód zakupu (paragon fiskalny, fakturę VAT, lub po dokonaniu wpłaty – numer zlecenia),
 - b) podanie prawdziwych, prawidłowych danych wymaganych przy składaniu zamówienia, z zastrzeżeniem, iż w razie wątpliwości za Uczestnika Konkursu rozumie się osobę, której imię i nazwisko figuruje w systemie sklepu Hairstore.pl, jako dokonującej zamówienia.
5. W konkursie biorą udział tylko te zamówienia, które zostały zrealizowane w trakcie trwania Konkursu. W przypadku paczek pobraniowych osoba składająca zamówienie może brać udział w konkursie, gdy Organizator otrzymał zapłatę w trakcie trwania konkursu.
6. Niespełnienie któregośkolwiek z warunków uczestnictwa spowoduje jego nieważność.
7. Każde zamówienie online w sklepie Hairstore.pl na kwotę minimum 50 zł w trakcie trwania Konkursu to jedna szansa na wzięcie udziału w zabawie.
8. W konkursie można brać udział nieograniczoną ilość razy. **Uczestnik, który wygrał w danej rundzie może brać udział w kolejnych. Za każdym razem wymagane jest ponowne spełnienie wszystkich warunków Konkursu.**

§5 ZASADY KONKURSU

1. Po złożeniu zamówienia, na podany adres e-mail, klient dostanie zaproszenie do wzięcia udziału w konkursie, z podanym aktywnym linkiem do strony konkursowej.

2. Wiadomość zostanie wysyłana na wskazany adres e-mail:
 - a) w przypadku dokonania płatności przelewem - w momencie wysłania paczki,
 - b) w przypadku wysyłki za pobraniem - po zaksięgowaniu wpłaty.
3. Organizator zadba o to, aby wysyłany mail z informacją o Konkursie dotarł na skrzynkę pocztową Klienta. Organizator nie ma jednak wpływu na to, czy dana wiadomość nie zostanie przypisana do folderu „Spam” lub do innego miejsca albo zablokowana przez pocztę Klienta, dlatego Uczestnik winien dokładnie sprawdzić swoją skrzynkę pocztową.
4. Otrzymany link/odnośnik jest spersonalizowany i stricte powiązany z zamówieniem dokonany w sklepie Hairstore.pl.
5. Ważność odnośnika to 10 dni od daty otrzymania wiadomości. W przypadku, gdy mail zostanie wysłany do Klienta w okresie ostatnich 9 dni konkursu ważność linku ulega skróceniu odpowiednio do pozostającego czasu do zakończenia Konkursu. **Po tym terminie ważność linku wygasa i możliwość wzięcia udziału w konkursie przepada.**
6. Klikając w przesłany link uczestnik zostanie przekierowany na stronę z konkursową grą Statki Hairstore.pl
7. **Czynnością konkursową jest zagranie w grę Statki Hairstore.pl:**
 - a) gra jest analogiczna do popularnej gry „Statki”, plansza do gry ma wymiary 10 pól x 10 pól,
 - b) Uczestnik musi jednorazowo wytypować jedno pole (zaznaczając je), pod którym według niego Organizator ukrył Nagrodę. W jednym polu wyjściowo ukryta jest jedna nagroda, wyjątek stanowią parasolki (dwie parasolki ukryte są w jednym polu),
 - c) nagrody nieodkryte przez żadnego Uczestnika w pierwszej rundzie przechodzą do rundy drugiej; nagrody nieodkryte w drugiej rundzie przechodzą do rundy trzeciej itd. Ich miejsce na planszy będzie ustalane wg miejsc już zajętych przez takie same nagrody w bieżącej rundzie.

Przykład:

Po zakończeniu pierwszej rundy zostaje nieodkryte pole z nagrodą w postaci suszarki. W drugiej rundzie w miejscu ukrycia suszarki (przypisanej do drugiej rundy) będzie znajdować się również suszarka z pierwszej rundy. Oznacza to w tym przypadku, że dwie pierwsze osoby, które w danej rundzie wytypują dane pole wygrają suszarkę.

8. Z chwilą rozpoczęcia kolejnej rundy nagrody są na nowo przyporządkowywane do określonych pól; nagrody mogą powtórzyć się w takim samym polu, jak w którejś z wcześniejszych rund.

§6 NAGRODY

1. W każdej rundzie do wygrania jest pięć podstawowych nagród:
 - a) **1 x voucher o wartości 1 000 zł do wykorzystania na pobyt w dowolnym SPA w Polsce,**

- c) dokładny adres pocztowy zamieszkania,
 - d) numer telefonu.
5. **Warunkiem wydania nagród jest dokonanie płatności z tytułu otrzymanej nagrody (bez względu na to czy nagrodą jest voucher, suszarka, zestaw kosmetyków czy parasolka) w kwocie 1 zł + VAT po otrzymaniu faktury na adres mailowy, z którego zostało dokonane zamówienie.** Faktura VAT zostanie wystawiona na osobę fizyczną lub osobę prawną, która złożyła zamówienie. Płatność powinna zostać dokonana w ciągu 7 dni od otrzymania nagrody.
6. **W przypadku braku odpowiedzi mailowej ze strony Laureata, lub braku płatności 1zł+ VAT nagroda w Konkursie przepada na rzecz Hairstore.pl.**
7. W przypadku wygrania vouchera o wartości 1 000 zł do wykorzystania na pobyt w dowolnym SPA w Polsce Laureat ma możliwość wyboru, do którego SPA chciałby pojechać. Organizator pokrywa koszt pobytu w wysokości 1 000 zł. W przypadku pobytu na kwotę powyżej 1 000 zł różnicę pokrywa Laureat. Wszelkie ustalenia związane z rezerwacją pobytu itp. Laureat ustalać będzie bezpośrednio z wybranym obiektem SPA.
8. W przypadku pobytu o wartości mniejszej niż 1 000 zł Organizator pokryje cały koszt. Pozostała niewykorzystana kwota przepada na rzecz Hairstore.pl.
9. Zdobywca vouchera o wartości 1 000 zł do wykorzystania na pobyt w dowolnym SPA w Polsce po wyborze obiektu SPA, skontaktuje się z Organizatorem Konkursu mailowo, przesyłając na adres konkurs@hairstore.pl dane wybranego obiektu SPA, termin pobytu i jego kosztu.
10. Czas na zrealizowanie pobytu w SPA jest ustalany indywidualnie przez Laureata z wybranym obiektem SPA, **nie później jednak niż w ciągu 12 miesięcy liczonych od otrzymania potwierdzenia wydania nagrody od Organizatora Konkursu** (tj. nie wcześniej niż w 21 dniu od ogłoszenia wyników).
11. Organizator Konkursu skontaktuje się na podstawie przesłanych przez Laureata informacji z wybranym obiektem SPA i opłaci jego pobyt w ustalonym obiekcie i czasie, w wysokości 1 000 zł.
12. Po dokonaniu wyboru przez Laureata i opłaceniu pobytu przez Organizatora nie będzie możliwości zmiany miejsca pobytu/oferty obiektu SPA.
13. Możliwość zrealizowania nagrody istnieje tylko i wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
14. **Nagrody rzeczowe zostaną przesłane Laureatom pocztą na adres korespondencyjny wskazany przez uczestnika w ciągu 21 dni od momentu zakończenia poszczególnych rund.**
15. W sytuacji, kiedy Laureat nie jest w stanie odebrać przesyłki w terminie jej dostarczenia, istnieje możliwość jej ponownego przesłania w ciągu 7 dni od momentu powrotu paczki. W takim przypadku Zwycięzca musi skontaktować się z Organizatorem drogą mailową na adres konkurs@hairstore.pl i ustalić termin kolejnej przesyłki. Organizator Konkursu wyśle paczkę ponownie według cennika dostaw ze strony internetowej www.hairstore.pl.

16. Nagrody, które z przyczyn niezależnych od Hairstore.pl nie zostaną dostarczone Laureatowi, przypadają na rzecz Hairstore.pl.
17. Odmowa przyjęcia nagrody, odmowa akceptacji Regulaminu przez Laureata lub niespełnianie warunków uczestnictwa Laureata skutkuje utratą prawa do otrzymania nagrody. W takiej sytuacji nagroda nie przysługuje żadnemu innemu Uczestnikowi.
18. Jeżeli fakt niespełniania warunków uczestnictwa zostanie ujawniony po przekazaniu nagrody, Laureat zobowiązany będzie do zapłaty kwoty stanowiącej równowartość Nagrody.
19. Czynności związane z przyznawaniem i odbiorem nagród zakończą się:
 - a) do dnia 20.08.2017 – po pierwszej rundzie trwania Konkursu,
 - b) do dnia 27.08.2017 – po drugiej rundzie trwania Konkursu,
 - c) do dnia 3.09.2017 – po trzeciej rundzie trwania Konkursu,
 - d) do dnia 10.09.2017 – po czwartej rundzie trwania Konkursu,
 - e) do dnia 17.09.2017 – po piątej rundzie trwania Konkursu,
 - f) do dnia 24.09.2017 – po szóstej rundzie trwania Konkursu.

§9 TRYB SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. W kwestii wszelkich uwag, co do nieprawidłowości w działaniu odesłań konkursowych, gry konkursowej Statki Hairstore.pl, należy przesłać szczegółową informację z opisem problemu na adres konkurs@hairstore.pl.
2. Reklamacje Uczestników dotyczące przebiegu Konkursu mogą być składane przez Uczestników w terminie 14 dni od daty zaistnienia zdarzenia, którego reklamacja dotyczy. Reklamacja powinna być przesłana na następujący adres korespondencyjny Organizatora: ul. Zielonogórska 12, 71-084 Szczecin, lub na adres e-mail: konkurs@hairstore.pl, w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, jego adres korespondencyjny, wskazanie nazwy Konkursu, którego był Uczestnikiem oraz dokładny opis okoliczności stanowiących podstawę reklamacji.
3. Reklamacje zgłoszone po terminie określonym w punkcie poprzedzającym, jak również niespełniające pozostałych wymogów przewidzianych w punkcie poprzedzającym, nie będą rozpatrywane.
4. Skutecznie złożone reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty ich otrzymania przez Organizatora. Zainteresowani zostaną powiadomieni o decyzji podjętej w sprawie reklamacji listem poleconym lub mailem zwrotnym wysłanym niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji.

§10 NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA KONKURSU

1. Organem dokonującym weryfikacji przyznania nagród oraz decydującym o przyznaniu nagród będzie Komisja Konkursowa.
2. Komisja Konkursowa, dokonując przyznania nagród, weźmie pod uwagę poprawne wytypowanie pola z nagrodą, czas w jakim pole zostało wytypowane oraz prawidłowość zgłoszenia.

§11 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator.
2. Dane osobowe Uczestników Konkursu w zakresie określonym w Regulaminie będą przetwarzane przez administratora zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.) w celu przyznania, wydania i odbioru nagrody, na co Uczestnik wyraża zgodę przystępując do konkursu.
3. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników obejmować będzie następujący zakres danych: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu.
4. Uczestnik Konkursu ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
5. **Podanie danych jest dobrowolne, aczkolwiek jest niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie.**

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności, jeśli na skutek wadliwego działania innych podmiotów (np. poczty, przedsiębiorstwa telekomunikacyjnego lub administratora sieci komputerowej) lub działania sił wyższych (np. klęski żywiołowej, zamachu terrorystycznego lub jego groźby) nie będzie mógł się wywiązać z całości lub części obowiązków nałożonych na niego Regulaminem.
2. Regulamin niniejszego Konkursu jest dostępny na stronie internetowej konkurs.hairstore.pl oraz w siedzibie Organizatora.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie w trakcie trwania Konkursu. Zmiany są skuteczne z chwilą opublikowania ich na stronie internetowej Organizatora.
4. Organizator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić wszystkim użytkownikom prawidłowe działanie strony służącej do zamawiania produktów oraz niezbędnej do wzięcia udziału w Konkursie.
5. Sądem właściwym do rozpatrywania wszelkich sporów wynikłych w związku z Konkursem jest sąd właściwy ze względu na adres siedziby Organizatora.